

**Reklamačný protokol - popis väd (vypĺňa zákazník)****Kupujúci:**Meno a priezvisko /  
názov spoločnosti: .....

Ulica a číslo: .....

Mesto: .....

PSČ: .....

Telefón: .....

E-Mail: .....

**Predávajúci:**Obchodné meno: **AMP holding, s.r.o. - Amper servis**  
amperservis.sk / cz

Ulica a číslo: Bajkalská 22

Mesto: Bratislava

PSČ: 82109

E-Mail: info@amperservis.sk

Týmto u Vás reklamujem dole uvedený tovar s popisom závady / závad.

Tovar som zakúpil/zakúpila cez e-shop www.amperservis.sk / cz dňa: .....

Číslo dokladu (faktúry): .....

Názov reklamovaného tovaru: .....

**Popis vady, predmet reklamácie:**

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Zákazník svojím podpisom súhlasí, že o vybavení/zamietnutí reklamácie bude informovaný telefonicky/emailom alebo SMS správou.

V ..... dňa ..... podpis zákazníka .....

**UPOZORNENIE:** záručná doba sa nevzťahuje na tovar, ktorý bol používaný v rozpore s návodom na použitie a v rozpore so záručnými podmienkami výrobcu. Medzi najčastejšie poškodenie na ktoré sa nevzťahuje záruka patrí: poškodenie tekutinami, mechanické poškodenie pádom a pod.**Vyjadrenie predávajúceho (vypĺňa predávajúci)**

Reklamácia bola prijatá dňa: .....

Na základe vyššie uvedených informácií sme prijali Vašu reklamáciu tovaru. Vami uplatnená reklamácia bola vybavená nasledovne:

 výmena tovaru  oprava tovaru  vrátenie peňazí  zľava z kúpnej ceny  iné: .....  nebola uznaná na základe písomného odborného posúdenia / zo dňa (alebo iné): .....

Poznámky / iné:

.....

.....

Reklamácia bola vybavená / zamietnutá dňa: .....

Podpis .....